



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ КОМАНДНОЮ ВЗАЄМОДІЄЮ»

Ступінь вищої освіти – Бакалавр
Спеціальність 073 «Менеджмент»
Освітня програма «Менеджмент»
Рік навчання 3, семестр 5
Форма навчання денна
Кількість кредитів ЄКТС 3,5
Мова викладання українська

Лектор дисципліни

Контактна інформація
лектора (e-mail)

Сторінка дисципліни на
moodle.nati.org.ua

Македон Галина Миколаївна, кандидат економічних наук,
доцент кафедри менеджменту та аграрної економіки
g.makedon@ukr.net

<http://moodle.nati.org.ua/course/view.php?id=766>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Мета вивчення дисципліни «Управління командною взаємодією» є ознайомлення студентів з основами формування команд, з важелями управління командою, оволодіння практичними навичками планування роботи команд та оцінки ефективності командної роботи.

Основним **завданням** курсу є формування у студентів знань з таких питань: концептуальні засади організаційної поведінки; механізми управління міжособистісними відносинами в команді; сутність групової й міжгрупової динаміки; управління груповими процесами; особливості управління комунікаціями, конфліктами та стресами; механізми забезпечення ефективної роботи виробничої групи, контролю й обліку результатів діяльності.

Навчальна дисципліна формує такі міждисциплінарні зв'язки: дисципліни, що передують: теорія організацій, менеджмент, самоменеджмент; дисципліни, що забезпечуються: управління персоналом, проектний менеджмент,

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у здобувачів вищої освіти компетентностей та програмних результатів навчання відповідно до освітньої програми «Менеджмент» спеціальності 073 «Менеджмент».

Інтегральна компетентність (ІК). Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 4 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

ЗК 5 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

СК 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.

СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

ПРН 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

ПРН 10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.

СТРУКТУРА ДИЦИПЛІНИ

| Тема | Години (лекції/ практичні) | Результати навчання | Завдання | Оцінювання |
|---|----------------------------------|--|--|------------|
| 1 семестр | | | | |
| Модуль 1. Основи утворення команд | | | | |
| Тема 1. Сучасні підходи до утворення команд | 1/2 | Знати поняття teamspirit («командний дух») team-building («створення команди»): Знати відмінності між Робочими групами і командами. Вміти визначати фактори, що стимулюють появу команд. | Обговорення питань теми. Розв'язування ситуаційних завдань | 17 |
| Тема 2. Фактори, що визначають ефективність команд | 1/4 | Знати параметри команди. Орієнтуватися в командних процесах. Вміти визначати командні цінності. | Обговорення питань теми. Презентації Розв'язування практичних завдань | 17 |
| Тема 3. Розподіл ролей в команді | 2/4 | Знати функціональні і командні ролі. Орієнтуватися в ситуаціях, які потребують перерозподіл ролей в команді. | Обговорення питань теми. Презентації Розв'язування Практичних завдань | 18 |
| Тема 4. Використання соціометрії у дослідженні командних процесів | 2/4 | Знати призначення соціометрії. Вміти обробляти соціометричні дані | Презентації. Тестові завдання Розв'язування практичних завдань | 18 |
| Тест до модуля 1 | | | | 30 |
| Разом за змістовим модулем 1 | | | | 100 |
| Модуль 2. Командні процеси | | | | |
| Тема 5. Ефективні комунікації в команді | 2/4 | Орієнтуватися в комунікаціях в команді. Вміти визначати комунікативний центр і комунікативну мережу. Вміти формувати міжособову атракцію. | Підготовка доповідей, рефератів, презентацій. Виконання практичного завдання, самостійної роботи і тестових завдань в moodle | 18 |
| Тема 6. Прийняття рішень в команді | 2/4 | Знати основні моделі ухвалення рішень в команді. | Підготовка доповідей, рефератів, презентацій. Виконання практичного завдання, самостійної роботи і тестових завдань в moodle | 18 |
| Тема 7. Управління конфліктами в команді | 2/4 | Дослідити основи конфліктології. Знати порядок роботи зі стресом у команді. | Підготовка доповідей, рефератів, презентацій. Виконання практичного завдання, | 17 |

| | | | | |
|--|-----|--------------------------------------|---|------------|
| Тема 8. Ефективність командної роботи | 2/4 | Знати складові ефективності команди. | Підготовка доповідей, презентацій. Виконання тестових завдань в moodle | 17 |
| Тест до модуля 2 | | | | 30 |
| Разом за змістовим модулем 2 | | | | 100 |
| Всього за навчальну роботу | | | | 70 |
| Екзамен | | | | 30 |
| Всього за курс | | | | 100 |

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

| | |
|--|--|
| <i>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</i> | Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). |
| <i>Політика щодо академічної доброчесності:</i> | Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Презентації повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу |
| <i>Політика щодо відвідування:</i> | Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із директором інституту) |

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

| Рейтинг здобувача вищої освіти, бали | Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків | |
|--------------------------------------|--|---------------|
| | екзаменів | заліків |
| 90-100 | відмінно | зараховано |
| 74-89 | добре | |
| 60-73 | задовільно | |
| 0-59 | незадовільно | не зараховано |